

**„NEM TUDOK VÁRNI”
MOSDÓHASZNÁLATOT BIZTOSÍTÓ
SZOLGÁLTATÁS
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

(hatályos: 2023. november 01. napjától visszavonásig)

amely – továbbiakban: „Tájékoztató” – a **Magyarországi Crohn-Colitises Betegek Egyesülete**
Rövidített név: **MCCBE**
Székhelye: 1047 Budapest, Perényi Zsigmond utca 53. 1. lph. 3. em./15.
Közhasznúsági fokozat: Közhasznú
Szervezet nyilvántartási száma: 01-02-0007684
Országos azonosító: 0100/60618/1997/606181997
Adószáma: 18232819-1-41
Statisztikai számjel: 18232819-9499-529-01
Képviseli: Rácz Rita elnökség elnöke, önállóan
Weboldal: <https://nemtudokvarni.hu>

Elérhetőség: Telefon: +36 (20) 4125113
E-mail: info@mccbe.hu; info@nemtudokvarni.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Cím: 1089 Budapest, Sárkány utca 3. 5/508.
Telefon: +36 (30) 5748479
E-mail: peter.velki@mccbe.hu

, mint adatkezelő (továbbiakban: „MCCBE”), az általa üzemeltetett „Nem tudok várni” elnevezésű mobil alkalmazásán (továbbiakban: „Applikáció”) felhasználói vonatkozásában az Applikáció igénybevétele során történő adatkezelésre vonatkozik.

Az adatkezelés az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) alapján, és annak megfelelően történik.

A MCCBE jelen Tájékoztatót és az Adatvédelmi Szabályzatot honlapján, a <https://nemtudokvarni.hu> weboldalon elektronikus formában, valamint a MCCBE székhelyén nyomtatott formában is elérhetővé teszi. Az Applikáció letöltése és telepítése, majd a regisztráció során az Applikáció biztosítja az Érintettnek a Tájékoztató megnyitását és megismerését. A regisztráció során a Tájékoztató megismerését és elfogadását az Érintett nyilatkozatának minősülő, kizárólag erre vonatkozó külön klikkeléssel fogadja el. A jelen tájékoztató elfogadása nélkül az Érintett nem tud regisztrálni és az Applikáció nem használható.

A MCCBE az Érintett személyes adatainak kezelését, mint adatkezelő végzi. A MCCBE kijelenti, hogy az Applikáció felhasználója az adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog). Az Applikáció vonatkozásában felhasználó az a személy, amely az alkalmazást letölti és mobiltelefonjára telepíti, valamint regisztrálja magát.

A MCCBE az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, a MCCBE az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve felügyeleti hatóságát, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (a „NAIH”).

A MCCBE tevékenysége során automatikus döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is) egyedi ügyben nem alkalmaz. A MCCBE az Érintett személyes adatait anonimizált (azaz az Érintetthez nem kapcsolható) formában az Adatkezelő statisztikai célokból felhasználhatja.

A MCCBE, amennyiben személyes adatokat törölni köteles, e törlési kötelezettségének tényleges, végleges és helyreállíthatatlan törléssel/anonimizálással tesz eleget és intézkedik a törlési kötelezettség alapján megsemmisítendő dokumentumok maradéktalan megsemmisítése iránt is.

A MCCBE által kezelt személyes adatok köre:

A MCCBE tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei az Applikáció regisztrált felhasználói.

A MCCBE az Applikáció felhasználóinak alábbi személyes adatait kezeli:

- Személyi név
- Felhasználói név
- Születési idő
- E-mailcím
- Jelszó
- Kiskorú Felhasználó esetén Szülői hozzájárulás
- Felhasználói profilhoz kapcsolt rendszerazonosító
- Az Applikáció használatára jogosító betegség megnevezése
- Jogosultság visszaigazolás megléte vagy hiánya
- Applikáció használati információk (aktivitás, belépési időpontok, helyszínek)
- Felhasználási feltételeket elfogadó nyilatkozatok, hozzájárulások

Az Applikáció huzamosabb időn át történő alkalmazása esetén MCCBE ismereteket szerezhet az Érintett Applikáció használati szokásairól, valamint korlátozott mértékben az Érintett Magyarország területén történő mozgásáról.

Az adatkezelés elvei:

A MCCBE az Érintett személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően kezeli.

Az Applikációt kiskorú felhasználók használhatják azzal az érvényességi kikötéssel, hogy kiskorú személy adatainak kezelése esetén a szülői felügyeletet gyakorló törvényes képviselő (továbbiakban: „szülő”) hozzájárulása szükséges. A megfelelő tájékoztatás és az engedély, hozzájárulás megadása érdekében a MCCBE a kiskorú felhasználók regisztrációjának érvényesítési feltételeként az Applikáció felhasználási feltételei (ÁSZF 3.2. pont) szerint eljárás során tájékoztatja a szülőt.

A szülő hozzájárulása esetén kijelenti, hogy jelen adatkezelési szabályzatot megismerte és elfogadta, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az általa képviselt kiskorú személy személyes adatait a MCCBE kezelje, az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint; a regisztráció életbe lép.

Hozzájárulás hiányában a felhasználói regisztráció érvénytelen és a MCCBE valamennyi részére már átadott adatot törli.

Az adatkezelés jogalapja:

- a MCCBE általi adatkezelés tényét és célját elfogadó, az Érintett általi elektronikus úton tett egyértelmű megerősítő cselekedettel (klikkeléssel) kinyilvánított egyértelmű hozzájárulása alapján;
- az Érintett személyes adatainak adatkezelése a MCCBE és az Érintett közötti szerződés létrehozásához vagy teljesítéséhez szükséges;
- az Érintett személyes adatainak MCCBE általi kezelése a MCCBE-re vonatkozó olyan jogi kötelezettség teljesítésén alapul, amelyet uniós, vagy magyar jogszabály állapított meg;
- az Érintett személyes adatainak MCCBE általi kezelése az Érintett, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az Érintett személyes adatainak MCCBE általi kezelése a MCCBE vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé;

Az adatkezelés célja:

A MCCBE az Érintett személyes adatait elsősorban közhasznú tevékenysége keretében történő szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötése, és a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek

érvényesítése, illetve teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelés célja kiterjed az A MCCBE és az Érintett közötti esetleges jogvita miatt a MCCBE jogos érdekeinek védelméhez szükséges eljárások megindítására és lefolytatására.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintettnek személyes adatai MCCBE általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:

- Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a MCCBE-től a MCCBE-nél kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes („**Személyes adatokhoz való hozzáférés joga**”);
 - Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatot a MCCBE pontatlanul/hiányosan kezeli („**Helyesbítéshez való jog**”);
 - Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes, MCCBE által kezelt személyes adatokra vonatkozóan („**Törléshez való jog**”). E joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy a MCCBE helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje/anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel érintett személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében:
 - már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre a MCCBE a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak MCCBE általi kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
 - amennyiben a személyes adatainak kezelése a MCCBE-nek adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását a MCCBE irányában a jelen Adatkezelési Szabályzatában foglaltak szerint visszavonta (és a MCCBE számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);
 - jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok a MCCBE általi további személyes adatkezeléshez nincs;
 - az Érintett álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.
- A MCCBE a GDPR 11. cikke alapján, amennyiben a MCCBE oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán a MCCBE az Érintett személyes adatát kezelni köteles/jogosult, a MCCBE az Érintett személyes adatát nem őrzi meg, azt törli. A MCCBE a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett vagy más személy jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével („**Adatkezelés korlátozásához való jog**”). E joga alapján Érintett jogosult arra, hogy a MCCBE korlátozza az Érintett személyes adatainak kezelését, amennyiben Érintett vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak, mint MCCBE-nek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - Az Érintett kérheti, hogy a MCCBE ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;
 - Az Érintett amennyiben az Érintett személyes adatai MCCBE általi kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („**Hozzájárulás visszavonásához való jog**”).
 - A MCCBE az Érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;
 - Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintett által az Érintettre vonatkozóan a MCCBE rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá - jogosult arra, hogy kérje a MCCBE-től az általa kezelt személyes adatai továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben a MCCBE általi adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy a MCCBE-vel kötött szerződésen alapul, amelyben Érintett az egyik szerződő fél és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „**Adathordozhatósághoz való jog**”).

- A MCCBE az Érintett által, harmadik személy részéről a MCCBE számára történő személyes adat átadásra vonatkozó kérelmét (azaz az ún. MCCBE-höz behozni tervezett személyes adat befogadására vonatkozó kérelmét) nem tudja teljesíteni.
- A MCCBE az Érintett által, harmadik személy részéről a MCCBE számára történő személyes adat átadásra vonatkozó kérelmét (azaz az ún. MCCBE-höz behozni tervezett személyes adat befogadására vonatkozó kérelmét) nem tudja teljesíteni.
- Az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a MCCBE által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („**Tiltakozáshoz való jog**”);
- Az Érintett személyes adatai MCCBE általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400 fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárást az Érintett a lakóhelye szerint illetékességgel rendelkező törvényszéknél, vagy ha szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagországának területén van, az eljárás megindítható a szokásos tartózkodási hely szerin illetékes helyi bíróságnál is. („**Jogorvosláshoz való jog**”)

Érintett az Applikáció Profil/Felhasználó/Törlés funkciójával tudja az Applikációból regisztrációját és ezzel együtt az adatait törölni.

Adatvédelmi tisztviselő, akihez Érintett az adatkezelési kérdésekben az alábbi személyekhez fordulhat: Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. Cikkében foglalt kötelező eset fennál, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére sor került.

E körben a MCCBE rögzíti, hogy adatkezelési céljaival összefüggésben

- nem minősül közhatalmi szervnek;
- ugyanakkor
- főtevékenységei magukba foglalnak olyan műveleteket, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé és különleges adatok kezelésével járnak;

Adatvédelmi tisztviselő neve: Velki Péter

Kinevezés időpontja: 2023. november 01.

Elérhetőségei:

Cím: 1089 Budapest, Sárkány utca 3. 5/508.

Telefon: +36 (30) 5748479

E-mail: peter.velki@mccbe.hu

A MCCBE a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe:

Adatfeldolgozó 1.

Adroit Group Kft.

Székhely: 2000 Szentendre, Kőzúzó utca 2. a. ép.

Elérhetőségei:

Cím: 2000 Szentendre, Kőzúzó utca 2. a. ép.

Telefon: +36 (70) 363-9851

E-mail: sales@adroitgroup.io

, mint az Applikáció fejlesztéséért és üzemeltetéséért felelős gazdasági társaság.

A MCCBE az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy példányban kérésre díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. A MCCBE az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és jogos érdekeit

Érintett a személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az adatkezeléssel megbízott munkatársak fent megjelölt elérhetőségein terjesztheti elő. A NAIH által a személyes adatkezelésekkel kapcsolatos kérelmek Érintett általi megküldésére rendszeresített kérelmet a MCCBE befogadja, amennyiben az azon kitöltendőként megjelölt személyes adatok maradéktalanul

feltüntetésre kerültek és a kérelem az Érintett által aláírásra került. Amennyiben e kérelemben az Érintett nem adott meg valamennyi, azonosításhoz szükséges személyes adatot, az Érintettet a MCCBE személyes adatai kiegészítésére hívja fel a kérelem megválaszolhatósága érdekében. Amennyiben a MCCBE az adott Érintett megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy MCCBE titok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési Szabályzat szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni, az Érintettet a MCCBE hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását a MCCBE nem tudja teljesíteni. A MCCBE által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele. A MCCBE a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti.

A MCCBE a kezelt személyes adatok pontosságáról köteles a GDPR alapján gondoskodni. Ezért az Adatkezelő által kezelt adatai vonatkozásában a MCCBE a GDPR 5. cikk (1) d) pontja szerinti pontosság elvének biztosítása, valamint adatpontosítás (adattisztítás) érdekében megkeresheti Érintettet kapcsolattartási adatainak frissítése érdekében. Amennyiben az adatpontosítás szerződéses adat módosításával lehetséges, azt szerződésmódosítás keretében szükséges megtenni.

A MCCBE az általa kezelt, az Érintettől származó, valamint az Érintett tevékenysége alapján a MCCBE részére ismertté váló személyes adatok kezeléséről az Érintettet a jelen Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja. Amennyiben a MCCBE által kezelt személyes adatokat nem az érintett bocsátotta a MCCBE rendelkezésére, a MCCBE az Érintettet személyes adatainak kezeléséről a GDPR 14. cikke alapján, és annak megfelelően külön tájékoztatja, a GDPR 14. cikk (5) bekezdésben foglalt eset(ek) fennállásának kivételével.

Az Adatkezelési Szabályzathoz kapcsolódó adatkezelés során az Érintett személyes adatait megismerhetik a MCCBE kijelölt munkatársai, valamint az Applikáció fejlesztésével és műszaki üzemeltetésével foglalkozó adatkezelő(k) érintett munkatársai a feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben. MCCBE az Érintett által megadott személyes adatokat felhő alapú szerveren logikailag elkülönítve és védve tárolja. MCCBE és Adatfeldolgozó megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védjék többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, illetéktelen hozzáférés, másolás, felhasználás, módosítás vagy közzététel ellen.

Amennyiben a MCCBE valamely személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján a MCCBE kezeli az adott személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő személyes adat teljes kezelési időtartama alatt. Az esetleges tulajdonjogi igényt megtestesítő okiratok nem kerülnek megsemmisítésre, tekintettel arra, hogy a tulajdonjogi igények nem évülnek el. A MCCBE tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatát az EGT-térségen kívüli harmadik ország részére nem továbbítja.

Amennyiben a MCCBE által kezelt személyes adat a MCCBE részéről védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) minősül, a MCCBE e személyes adatot az adott titokköre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

Amennyiben az Érintett a regisztrációt követően a jogosultságot igazoló dokumentumot nem tölti fel, MCCBE az Applikáció felhasználója, mint Érintett által megadott személyes adatot az alkalmazás igénybevétele vonatkozó regisztráció feldolgozásától a regisztrációt követő 30. napig őrzi meg, ezt követően automatikusan törli. Büntetőjogi felelősséggel kapcsolatos személyes adatok kezelése büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat a MCCBE a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (amennyiben az adott bűncselekmény tekintetében a MCCBE feljelentőnek, sértettnek minősül, a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít). Amennyiben a büntetőeljárásban polgári jogi igényt a MCCBE nem jelentett be, abban az esetben a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedéséig, ellenkező esetben (polgári jogi igény bejelentése esetén) pedig az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 évig (azaz a végrehajtási jog elévüléséig) kezeli ezen információkat a MCCBE, kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik.

Kelt.: Budapest, 2023. október 31.



.....
Magyarországi Crohn-Colitises Betegek Egyesülete
Képv.: Rácz Rita elnökség elnöke
MCCBE